

إرشادات للمريضات والمرضى

نرحب بكم في مستشفى تاورن، مدينة تسل أم زيه

- تسجيل المرضى مغلق ليلاً، في الفترة من الساعة 10:00 م وحتى الساعة 7:00 ص. يرجى في تلك الفترة دقّ الجرس على باب غرفة الطوارئ للتسجيل كمريض.

- يرجى في كل الأحوال تعبئة نموذج الاستبيان الأولي بعناية وتقديم جواز سفرك.

إذا لم يكن لديكم تأمين اجتماعي نمساوي ولا بطاقة تأمين صحي أوروبي (EHIC)، فإن تكلفة العلاج الأولي في العيادات الخارجية تبلغ على الأقل 353 يورو خلال اليوم وعلى الأقل 441 يورو بين الساعة 19:00 والساعة 07:00 + تكلفة كل خدمة إضافية

(التصوير بالأشعة، الضمادات وغير ذلك).

تُدفع التكاليف مباشرة نقدًا أو من خلال بطاقة الخصم المباشر/بطاقة الائتمان في مكان الخدمة.

- أولوية علاج المرضى تكون وفقًا لدرجة خطورة الحالة، وربما تكون هناك فترات انتظار طويلة ليلاً اعتمادًا على توفر طاقم العمل لدينا. نرجو تفهمكم!

- يحظر وصف الأدوية أو إعطاء العلاجات الطبية (مثل إعطاء الأكسجين) إلا على يد الأطباء. يرجى انتظار طاقم العمل المؤهل.

- لا يوجد في هذا المستشفى أطباء أطفال. قد يكون من الضروري تحويل الطفل إلى مستشفى آخر حسب حالته الصحية لضمان العلاج المناسب. نشكر لكم تفهمكم!

مع تحيات فريق UC/AEE!