

إرشادات للمريضات والمرضى

نرحب بكم في مستشفى تاورن، مدينة تسلي زيه

- تسجيل المرضى مغلق ليلاً، في الفترة من الساعة **7:00** م وحتى الساعة **10:00** ص. يرجى في تلك الفترة دقّ الجرس على باب غرفة الطوارئ للتسجيل كمريض.

- يرجى في كل الأحوال تعبئة نموذج الاستبيان الأولى بعناية وتقديم جواز سفرك.

إذا لم يكن لديكم **تأمين اجتماعي نمساوي ولا بطاقة تأمين صحي أوروبي (EHIC)**، فإن تكلفة العلاج الأولى في العيادات الخارجية تبلغ على الأقل 353 يورو خلال اليوم وعلى الأقل 441 يورو بين الساعة 19:00 والساعة 07:00 + تكلفة كل خدمة إضافية (التصوير بالأشعة، الضمادات وغير ذلك).

تُدفع التكاليف مباشرةً نقدياً أو من خلال بطاقة الخصم المباشر/بطاقة الائتمان في مكان الخدمة.

- أولوية علاج المرضى تكون **وفقاً لدرجة خطورة الحالة**، وربما تكون هناك فترات انتظار طويلة ليلاً اعتماداً على توفر طاقم العمل لدينا. نرجو تفهمكم!

- يحظر وصف الأدوية أو إعطاء العلاجات الطبية (مثل إعطاء الأكسجين) إلا على يد الأطباء. يرجى انتظار طاقم العمل المؤهل.

- لا يوجد في هذا المستشفى أطباء أطفال. قد يكون من الضروري تحويل الطفل إلى مستشفى آخر حسب حالته الصحية لضمان العلاج المناسب. نشكر لكم تفهمكم!

مع تحيات فريق !UC/AEE