

tauernklinikum.at



MIT HERZ UND VERSTAND. IM PINZGAU.

TECHNISCHE

**PATIENTEN-  
INFORMATIONEN.**

>> ZUM STATIONÄREN AUFENTHALT



---

# HERZLICH WILLKOMMEN.

---

Wann immer Sie Fragen haben,  
zögern Sie nicht:  
Fragen Sie uns – wir sind für Sie da!

Um Ihnen Ihren Krankenhausaufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, wurde unser Krankenhaus mit vielen modernen Geräten und Systemen ausgestattet. Um Ihnen den Umgang mit diesen zu erleichtern, haben wir hier einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt.

<b>1. DIE AN- UND ABMELDUNG VON TELEFON, TV UND WLAN .....</b>	<b>4</b>
Kosten .....	4
<b>2. DIE VERWENDUNG DES COCKPITS .....</b>	<b>6</b>
HiMed-Karte.....	7
Gebühren abfragen am Cockpit.....	7
Kopfhörer .....	7
Telefonieren .....	8
TV und TV-Programme .....	9
Radio .....	10
Internet .....	10
WLAN.....	11
Lesematerial .....	11
<b>3. PATIENTENTERMINAL.....</b>	<b>12</b>
<b>4. JALOUSIEN .....</b>	<b>13</b>
<b>5. WASSERHAHN, STÖPSEL UND AUFFANGSIEBE .....</b>	<b>16</b>
<b>6. PARKGEBÜHREN .....</b>	<b>15</b>

1.

2.

3.

4.

5.

6.

## DIE AN- UND ABMELDUNG VON TELEFON, TV UND WLAN

### KOSTEN

#### ■ TELEFON:

1,- € pro Tag  
Standgebühr zuzügl.  
Tarife für Telefonate

#### ■ WLAN

1,- € pro Tag

#### ■ TV + INTERNET

2,- € pro Tag

#### KARTENPFAND:

**5,- €** einmalig  
(bis zur Rückgabe  
Ihrer Karte)

Der Kassenautomat  
steht im  
Eingangsbereich



Um die Telefon-, TV- und WLAN-Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine **Anmeldung** erforderlich. **Die dazu zu verwendende HiMed-Karte mit Ihrer Krankenhaus-Telefonnummer erhalten Sie auf Ihrer Ebene oder im Entlassungsbüro.**

Der Kassenautomat steht im Eingangsbereich. An diesem können Sie Geld auf Ihre Karte buchen sowie Dienste an- bzw. abmelden.

### ► 1.) Geld auf die HiMed-Karte laden

Stecken Sie Ihre Karte in den Automaten und drücken Sie „Geld auf Karte einzahlen“. Bitte buchen Sie den gewünschten Betrag entsprechend der **gewünschten Dienste** und der Länge Ihres Aufenthaltes auf Ihre Karte.

Bitte führen Sie die Banknote in den Automaten ein und drücken Sie „Einzahlung abschließen“.

Entnehmen Sie bitte die HiMed-Karte und bewahren Sie den ausgedruckten Beleg, auf dem der gebuchte Betrag bestätigt wird, auf.

## ► 2.) Dienste buchen

Stecken Sie Ihre HiMed-Karte erneut in den Automaten und wählen Sie den Menüpunkt **„Telefon, TV etc. anmelden/abmelden“**.

Bitte bestätigen Sie die **gewünschten Dienste** mit „JA“ oder „NEIN“.

Entnehmen Sie die Karte anschließend und bewahren Sie den ausgedruckten Beleg auf. Auf diesem finden Sie den **Code für das WLAN**, falls Sie diesen Dienst gewählt haben.

## ► 3.) Erneutes Aufladen oder Änderung von Diensten

Für ein erneutes **Aufladen** Ihrer HiMed-Karte oder **Änderungen** der Dienste (An- oder Abmeldung von einzelnen Diensten) gehen Sie bitte vor wie in Punkt 1 und 2 beschrieben.

## ► 4.) Rückerstattung von Guthaben und Kartenpfand

Falls Sie Ihr **Guthaben während Ihres Aufenthaltes nicht vollständig aufgebraucht haben, bekommen Sie dieses selbstverständlich rückerstattet.**

Bitte stecken Sie dazu Ihre HiMed-Karte in den Automaten und wählen Sie den Menüpunkt „Geld auszahlen“ und „Auszahlung beginnen“.

Anschließend werden Ihnen das **Restguthaben** und der **Kartenpfand** ausgezahlt und die Karte wird von dem Automaten eingezogen. Bitte entnehmen Sie den ausgedruckten Beleg, auf dem Ihre Auszahlung bestätigt wird.

## DIE VERWENDUNG DES COCKPITS



Die Bedienung von Telefon und Fernseher kann auch über den druckempfindlichen Touchscreen erfolgen. Wählen Sie dazu die **Funktion „Radio“ oder „Fernsehen“**.



## HiMED-KARTE



HiMed-Karte auf der rechten Seite des Gerätes bis zum Anschlag gerade einschieben. Nach der Anmeldung erscheint am **unteren Rand des Bildschirms Ihre Rufnummer**, unter der Sie an Ihrem Bett erreichbar sind.

Um die Telefon-, TV- und WLAN - Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine Anmeldung an Ihrem Bett erforderlich! Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung erneut vorgenommen werden. Stecken Sie dazu Ihre **Karte mit der Chipseite und in Pfeilrichtung in das Multimediergerät (Hi-Med-Cockpit)**. Auf dem Display erscheint der Anmeldevorgang und Ihr Kontostand.

## GEBÜHREN ABFRAGEN AM COCKPIT



Auf der Startseite die Funktion „Mein Konto“ drücken.

16,75 €

Ihr Guthaben wird in der Titelzeile angezeigt.

Zum Beenden drücken Sie



oder

**zurück**

## KOPFHÖRER



Lautstärke-  
regler

Der Kopfhörer wird an der rechten Seite des Cockpits angesteckt.

## TELEFONIEREN

Zum Telefonieren drücken Sie die Hörertaste am Cockpit und wählen Sie anschließend am Touchscreen die **gewünschte Rufnummer beginnend mit einer zusätzlichen Null**.



Hörertaste am Cockpit drücken.



Telefonhörer abheben und gewünschte Rufnummer am Touchscreen wählen  
zB. **0** 06542....



Grünen Hörer am Touchscreen drücken:  
**Gespräch führen**



Roten Hörer am Touchscreen drücken:  
**Gespräch beenden**



### ■ WAHL- WIEDERHOLUNG

Wahlwiederholung am Touchscreen drücken.



**Rufliste**

### ■ RUFLISTE

Im Falle eines entgangenen Anrufes blinkt die Hörer-Taste am Cockpit. Durch Betätigen der Taste gelangt man dann direkt in die Rufliste.



## TV



**Ein**  
TV-Taste drücken



Programme  
umschalten



Lautstärke-  
regler



**Aus**  
TV-Taste drücken

## TV-PROGRAMM-LISTE

1	ORF eins	14	RTS	27	Disney Ch.	40	ORF 2 OÖ
2	ORF 2 Sbg.	15	PRO7 A	28	N24	41	ORF 2 T
3	ORF 3	16	3SAT	29	CNN	42	ORF 2 V
4	Puls 4	17	RTL 2 A	30	Euronews	43	ORF 2 St
5	ServusTV	18	VOX A	31	Eurosport	44	ORF 2 K
6	Das Erste	19	Kabel 1 A	32	SIXX A	45	Saalbach
7	ZDF	20	arte	33	DMAX	46	Schmitten
8	BR	21	ORF Sport+	34	VIVA	47	Leogang
9	Tele 5	22	ATV	35	RAI 1	48	Kitz
10	SAT1 A	23	ATV 2	36	RAI 2	49	Großglockner
11	RTL A	24	KIKA	37	ORF 2 W	50	Rauris
12	RTL Nitro	25	NICK	38	ORF 2 N		
13	Super RTL	26	n-tv	39	ORF 2 B		

## RADIO KOSTENLOS

---



**Ein**  
Radio-Taste  
drücken



Programme  
umschalten



Lautstärke-  
regler



**Aus**  
Radio-Taste  
drücken

## INTERNET

---



HiMed-Karte  
stecken oder  
Gerät wieder  
einschalten



Auf der Startseite  
die Funktion  
**„Internet“** drücken



Zum Beenden

Das WLAN ist ab der ersten Anmeldung entsprechend der gewählten Dauer bei der Buchung am Automaten gültig, unabhängig von Ihren Logins und Logouts.



## WLAN

So gelangen Sie zur Anmeldeseite:

<http://logon.now>



## WLAN

**Wählen Sie an Ihrem persönlichen mobilen Gerät „WLAN“ und das Netzwerk „TK Gast“.** Wenn Sie „Verbinden“ wählen, werden Sie zu der Anmeldeseite weitergeleitet. Falls dies nicht geschehen sollte, geben Sie in Ihrem Internetbrowser „<http://logon.now>“ ein, um zu der Anmeldeseite zu gelangen. **Geben Sie Ihre Login-Daten und das Passwort ein, welche Sie auf dem ausgedruckten Beleg bei der Anmeldung des WLANs am Automaten erhalten haben.**

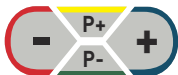
## LESEMATERIAL KOSTENLOS

Zeitungen & Co: Würden Sie gerne etwas lesen? Auf [www.kiosk.at](http://www.kiosk.at) stehen Ihnen online über 300 Zeitungen und Magazine gratis zur Verfügung.

- >> Mit WLAN verbinden
- >> **[www.kiosk.at](http://www.kiosk.at)** im Browser aufrufen
- >> gratis online lesen

### 3. DIE BEDIENUNG DES SCHWESTERNRUFSYSTEMS

Um Ihnen die Bedienung des Schwesternrufsystem zu erleichtern, finden Sie hier ein paar hilfreiche Informationen:



Programmwahl  
(für Radio)

**P+/P-** Programmfortschaltung  
**-/+** Lautstärkeregelung



**Schwesternruf-Taste**



Direktwahl  
von Radio-Programmen



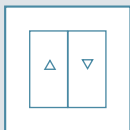
Raumlicht



Leselicht

## DIE BETRIEBUNG DER JALOUSIEN

Falls Sie etwas an der Stellung der Jalousien ändern möchten, können Sie dies jederzeit individuell mittels der Taster neben den Lichtschaltern steuern:



### ■ LANGER DRUCK

auf eine der Tasten:  
**Öffnen oder Schließen  
der Jalousie**

### ■ KURZER DRUCK

auf eine der Tasten:  
**Auffächern oder  
Schließen der  
Lamellen der Jalousie**

Zur Bedienung der Jalousien in den nach Süden ausgerichteten Patientenzimmern ist folgendes zu beachten:

- ▶ Um **7.30 Uhr** am Morgen **öffnen** sich die Jalousien automatisch.
- ▶ Bei Eintritt der **Dämmerung schließen** sich die Jalousien automatisch, um die nicht vollklimatisierten Patientenzimmer vor einer Auskühlung und die Patienten vor unerwünschten Blicken zu schützen.
- ▶ Ab einer gewissen **Sonneneinstrahlung schließen** sich die Jalousien automatisch, um die nicht vollklimatisierten Patientenzimmer vor einer Überhitzung zu schützen.
- ▶ Ab einer **Windgeschwindigkeit von 13m/s öffnen** sich die Jalousien automatisch, um sie vor der Zerstörung durch den Wind zu schützen.

## DIE BETRIEBUNG DES WASSERHAHNS

Es ist nicht verwunderlich, dass es in unseren Krankenzimmern kein richtig heißes Wasser gibt. Denn es gibt eine gesetzliche Vorgabe, dass in öffentlichen Gebäuden aufgrund der Verbrühungsgefahr Wasser nur mit einer Temperatur von maximal 52°C aus den Wasserhähnen fließen darf.

Daher wurde auch in unseren **Wasserhähnen eine Thermosperr**e eingebaut. Um den Verbrühungsschutz zu gewährleisten, ist es technisch nicht möglich den Wasserdruck zu regulieren. Sobald Wasser rinnt, ist die volle Wassermenge verfügbar.

## STÖPSEL UND AUFFANGSIEBE IN DEN WASCHBECKEN UND DUSCHEN

Aus hygienischen Gründen sind Auffangsiebe und Überläufe in Krankenhäusern nicht gestattet. Aufgrund des fehlenden Überlaufschutzes darf es somit auch keine Stöpsel geben.



Hebel ganz oben:  
**Wasser aus**



Hebel zwischen  
oben und unten:  
**Wasser von kalt  
bis lauwarm**



Hebel ganz unten:  
**warmes Wasser  
bis max. 52°C**

## PARKGEBÜHREN

### STATIONÄRE PATIENTEN

1. TAG .....	9,20 €
2. TAG .....	14,90 €
3. TAG .....	20,60 €
4. TAG .....	25,20 €
5. TAG .....	29,80 €
6. TAG UND LÄNGER .....	34,30 €
TICKETVERLUST .....	50,00 €

### BESUCHER UND AMBULANTE PATIENTEN

bis 30 MIN .....	0,00 €
bis 60 MIN .....	1,30 €
bis 120 MIN .....	2,60 €
bis 180 MIN .....	3,90 €
bis 240 MIN .....	5,90 €
bis 300 MIN .....	7,90 €
bis 360 MIN .....	9,90 €
bis 420 MIN .....	11,90 €
NACHTTARIF .....	8,00 €
TICKETVERLUST .....	35,00 €

## DIE BEZAHLUNG DER PARKGEBÜHREN

Zum Parken Ihres PKWs steht Ihnen ein bewirtschafteter Parkplatz vor dem Haupteingang zur Verfügung. Bei der Einfahrt auf den Parkplatz erhalten Sie eine Parkkarte.

**Für STATIONÄRE PATIENTEN** gelten vergünstigte Tagestarife. Diese sind bei der Entlassung im Entlassungsbüro zu bezahlen. Bitte wenden Sie sich außerhalb der Öffnungszeiten des Entlassungsbüros an den Portier.

**Für BESUCHER und AMBULANTE PATIENTEN** gelten **zwischen 7.00 - 20.00 Uhr Kurzparktarife und zwischen 20.00 - 7.00 Uhr der Nachttarif.**

Um Ihre Parkgebühren zu bezahlen, stecken Sie bitte die Parkkarte in den **Parkautomaten im Eingangsbereich**. Die zu bezahlende Parkgebühr erscheint auf dem Display. Bitte führen Sie eine Banknote in den Parkautomaten ein. Entnehmen Sie Ihr Wechselgeld und die entwertete Parkkarte.

Bitte entnehmen Sie die aktuellen Tarife dem Aushang im Entlassungsbüro oder am Parkautomaten.

Anmerkung: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise. Angaben ohne Gewähr. Foto: © by rené r. wenzel, 11/2023

## INFORMATIONEN zu Ihrem Aufenthalt



Technische und stationäre  
Patienteninformationen

QR-Code scannen  
oder Informationen  
bei folgenden  
Medien einholen:

- Broschüre
- [tauernklinikum.at/  
patienteninfo/](https://tauernklinikum.at/patienteninfo/)

**MIT HERZ UND VERSTAND. IM PINZGAU.**

**BEI FRAGEN  
STEHEN WIR GERNE  
ZUR VERFÜGUNG.**

### TAUERNKLINIKEN GmbH

Paracelsusstraße 8  
5700 Zell am See  
t +43 (0)5 272-0