
**QUALITÄTSPOLITIK
IM TAUERNKLINIKUM**

**WIR SIND, WAS WIR TUN.
WIR TUN, WAS WIR SIND.**

Die Qualitätspolitik ergänzt das Leitbild der Tauernkliniken und erstreckt sich über folgende Bereiche:

PATIENTENORIENTIERUNG.

Wir arbeiten und handeln patientenorientiert: Die Zufriedenheit unserer Patient:innen ist uns wichtig. Dies erfordert eine ständige Auseinandersetzung mit der Qualität der von uns angebotenen Dienstleistungen.

QUALITÄTSFÖRDERUNG.

Wir fördern Qualität: Wir bekennen uns dazu qualitätsfördernde Rahmenbedingungen für unsere Ziele zu schaffen.

MITARBEITER:INNENFÖRDERUNG.

Wir stärken unsere Mitarbeiter:innen: Wir fördern ein gutes Betriebsklima und sorgen für die kontinuierliche Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen. Ebenso ist uns die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ein großes Anliegen.

AUDITMANAGEMENT.

Wir wollen uns stets verbessern: Qualität will gelernt sein! Durch das interne Auditmanagement lernen wir aus unserem Verbesserungspotential und sind stets bemüht, neue Wege und Chancen aufzuzeigen und umzusetzen.

WISSENSWEITERGABE.

Wir geben unser Wissen weiter: Das Wissen unserer Mitarbeiter:innen ist wertvoll und ein direkter Indikator unserer Qualität. Wir unterstützen eine stetige Informations- und Wissensweitergabe in unserem Unternehmen.

Wir streben eine durchgängig hohe Qualität der medizinischen Leistungen und dadurch eine hohe Kundenzufriedenheit an.

Geschäftsführung

Ärztliche Direktion

Pflegedirektion

Verwaltungsdirektion

